

Pacjent w kolejce



Narodowy Fundusz Zdrowia
Opolski Oddział Wojewódzki w Opolu

Maj 2016

Listy oczekujących

Kwestie podstawowe:

- * Wszystkie listy oczekujących są prowadzone w wersji elektronicznej;
- * Kolejki prowadzone z dokładnością do komórek i do świadczeń – słowniki publikowane przez NFZ;
- * Wszystkie pozycje związane z kolejkami dotyczą **wyłącznie pacjentów pierwszorazowych**;
- * Kolejki są prowadzone w systemach Świadczeniodawców oraz w aplikacji AP-KOLCE;
- * Listy oczekujących stanowią część dokumentacji medycznej.

Listy oczekujących

- * Wpis na listę oczekujących w oparciu o kryteria medyczne
- * Przypadek pilny
- * Przypadek stabilny
- * Ewentualna zmiana kryteriów medycznych



Pacjent w rejestracji

- * Godziny rejestracji – wpisów do kolejki **dokonuje się każdego dnia w godzinach udzielania świadczeń** (art. 20 ust 1b).
- * **Formy rejestracji:**
 - * **zgłoszenie osobiste**
 - * **za pośrednictwem osoby trzeciej**
 - * **przy wykorzystaniu telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej** (§ 13 ust. 1 OWU)



Pacjent w rejestracji

- * Zobowiązanie do przyjęcia pacjenta w ustalonym terminie:
 - * *Zmiana terminu udzielenia świadczenia jest możliwa w przypadku wystąpienia okoliczności, **których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu udzielenia świadczenia;***
 - * *Świadczeniodawca informuje świadczeniobiorcę w każdy dostępny sposób o zmianie terminu wynikającego ze zmiany kolejności udzielenia świadczenia i jej przyczynie (art. 20 ust. 8).*

Skierowania – obowiązki świadczeniodawcy



- * Nowelizacja ustawy – 1.01.2015 r.:
 - * **Gdy świadczeniodawca kończy wykonywanie umowy, Pacjent może zapisać się u innego świadczeniodawcy wykonującego umowę w danym zakresie.**
 - * **Świadczeniodawca ustala kolejność przyjęć uwzględniając okres oczekiwania w poprzedniej kolejce.**
 - * **Świadczeniodawca kończący wykonywanie umowy wydaje Pacjentom bezpłatne zaświadczenie o wpisaniu do kolejki z podaniem daty zgłoszenia oraz oryginał skierowania.**

Szczególne uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej

- * Kto ma prawo do świadczeń poza kolejnością w dniu zgłoszenia – art. 47 c ust. 1
- * Czas udzielania świadczeń – art. 47 c ust. 3 i 4
 - * Świadczeniodawca udziela świadczeń poza kolejnością przyjęć wynikającą z **prowadzonej przez niego listy oczekujących**.
 - * Świadczeniodawca udziela świadczeń w dniu zgłoszenia, a gdy nie jest to możliwe wyznacza inny termin poza kolejnością.
 - * Świadczenie z zakresu AOS musi być udzielone w terminie do **7 dni roboczych** od dnia zgłoszenia.

Listy oczekujących

Kluczowe przepisy regulujące zasady prowadzenia list oczekujących:

- * Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2015.581 – j.t.)
- * Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2008 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (Dz.U.2013.1447 ze zm.)
- * Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 września 2005 r. w sprawie kryteriów medycznych, jakimi powinni kierować się świadczeniodawcy, umieszczając świadczeniobiorców na listach oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej (Dz.U.2005.200.1661)
- * Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2015.1400 ze zm.)

Sprawozdawczość kolejek

Dane COMIESIĘCZNE

- * Statystyki podsumowujące cały miesiąc (poza AP-KOLCE);
- * Dane osób oczekujących (poza AP-KOLCE);
- * Data oceny kolejki;
- * Przesyłane co miesiąc, **nie później** niż w terminie 10 dni od zakończenia miesiąca.

Dane COTYGODNIOWE

- * Pierwszy wolny termin udzielenia świadczenia;
- * Data sporządzenia informacji o pierwszym wolnym terminie;
- * Informacja sporządzona wg. stanu na ostatni dzień roboczy każdego tygodnia i przekazana do OOW NFZ najpóźniej następnego dnia roboczego.



Ogólnopolski Informator o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne

Szpital

Przychodnie

Inne

Karta
onkologiczna



przypadek stabilny

jakiego świadczenia szukasz?

ZABIEGI W ZAKRESIE SOCZEWKI (ZACMA)



przypadek pilny

województwo

opolskie

miejsowość



więcej opcji

Sprawdź czas oczekiwania



Liczba osób
oczekujących



Liczba osób
skreślonych



Średni czas
oczekiwania (dni)



Pierwszy wolny
termin



ZABIEGI W ZAKRESIE SOCZEWKI (ZACMA)



KRAPKOWICKIE CENTRUM ZDROWIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
OKULISTYKA - ZESPÓŁ CHIRURGII JEDNEGO DNIA



KRAPKOWICE
OŚ. XXX-LECIA 21



(077)446 72 00



1353



14



powyżej roku



2019-08-10



Miesiąc i rok aktualizacji danych 4/2016 r.

Informacja na dzień 06 maja 2016

Działania OOW

- * W dniu 22.01.2016 w siedzibie OOW odbyło się spotkanie z wiceministrem zdrowia K. Łandą poświęcone tematyce kolejek. Wiceminister zwrócił się do dyrekcji Oddziału z prośbą o podjęcie działań mających na celu bezkosztowe skrócenie kolejek.
- * W dniach 16.02 – 03.03.2016 – zorganizowano cykl spotkań pracowników OOW ze świadczeniodawcami prowadzącymi najdłuższe kolejki.

Spotkania ze świadczeniodawcami

- * 5 spotkań na terenie województwa:
 - * 16.02 – Namysłów, 18.02 – Kluczbork, 25.02 – Nysa, 01.03 – Opole, 03.03 – Strzelce Opolskie
- * W spotkaniach wzięło udział łącznie ok. 100 osób.
 - * Szkolenie dla pracowników rejestracji
 - * Dyskusja mająca na celu wypracowanie propozycji rozwiązań pozwalających na skrócenie kolejek.

Akcja informacyjna OOW NFZ

Akcja skierowana do Pacjentów:

PACJENCIE!

Nie korzystasz z wizyty? Odwołaj ją!

W ten sposób inny pacjent szybciej otrzyma pomoc.

Tylko w marcu blisko 2000 osób nie zgłosiło się na umówioną wizytę do lekarzy specjalistów w naszym województwie, co oznacza, że rocznie przepada prawie 25 tys. wizyt.

Nie zapomnij powiadomić przychodnię o rezygnacji z wizyty!
Możesz to zrobić osobiście, telefonicznie lub mailowo.

Akcja informacyjna OOW NFZ

Akcja skierowana do świadczeniodawców:

- * Do ponad 200 świadczeniodawców wysłana została prośba o udrożnienie kanałów komunikacji między świadczeniodawcą a Pacjentem;
- * Przekazano wzór ulotki informacyjnej do wykorzystania oraz wzór plakatu propagującego Informator o Czasie Oczekiwania;
- * Odzew ze strony świadczeniodawców.

Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej
WOJEWÓDZKIE CENTRUM MEDYCZNE



informacje | struktura | przetargi | zapytania ofertowe | konkursy | praca | miesięcznik | telefony | kontakt | 

Szanowny Pacjencie

Nie wydłużaj kolejki oczekujących
Odwołaj wcześniej wizytę, na której nie możesz być obecny!

Możesz to zrobić osobiście,
telefonicznie pod numerem **77 4520 250**
lub mailowo wysyłając informację na adres:
rezygnacja@wcm.opole.pl

PACJENCIE!

Nie korzystasz z wizyty? Odwołaj ją!

W ten sposób inny pacjent szybciej otrzyma pomoc.

Tylko w marcu **blisko 2 000 osób nie zgłosiło się** na umówioną wizytę do lekarzy specjalistów w naszym województwie, co oznacza, że **rocznie przepada prawie 25 000 wizyt**.

Gdy z różnych przyczyn losowych nie możesz stawić się u lekarza w umówionym terminie, blokujesz dostęp do poradni dla innych pacjentów.

Lekarz czeka na Ciebie i nie może w tym czasie przyjąć innej osoby.

Nie zapomnij powiadomić poradnię o rezygnacji z wizyty!

Możesz to zrobić osobiście lub telefonicznie

**Jesteś zapisany do lekarza, ale nie możesz przyjść
w umówionym terminie?**

NIE ZAPOMNIJ ODWOŁAĆ WIZYTY!

Wystarczy zadzwonić

NASZE NUMERY TELEFONÓW:

Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy - (77) 44-33-828

Poradnia Chorób Zakaźnych - (77) 44-33-064

Poradnia Diabetologiczna - (77) 44-33-553

Poradnia Reumatologiczna - (77) 44-33-126

Poradnie: Urazowo-Ortopedyczna, Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej (77) 44-33-588

Rezygnacja z wizyty

PACJENCIE

Nie korzystasz z wizyty? Odwołaj ją!

Gdy z różnych przyczyn losowych nie możesz stawić się u lekarza w umówionym terminie, blokujesz dostęp do poradni innym pacjentom.

Lekarz może w tym czasie przyjąć inną osobę.

Nie zapomnij powiadomić o rezygnacji z wizyty.

Kontakt do odwołania planowanej wizyty : tel. 77 4034 313 codziennie do godz. 14:35, e-mail: rejestracja@swsb.pl

Ogólnopolski Informator o Czasie Oczekiwania na Świadczenia
Medyczne; <https://kolejki.nfz.gov.pl/>

Informacje dostępne w Informatorze:

- wykaz placówek medycznych posiadających umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia na terenie całego kraju
- ilość osób oczekujących na świadczenia medyczne w poradniach i oddziałach szpitalnych
- pierwszy wolny termin udzielania świadczenia

- + Strona główna
- + Podstawowa Opieka Zdrowotna
- + Poradnie specjalistyczne
- + Rejestracja elektroniczna
- + Pielęgniarska opieka długoterminowa
- + Diagnostyka
- + Nocna i Świąteczna Opieka Medyczna
- + Oddziały terenowe
- + Profilaktyka
- + Gabinet masażu
- + Administracja
- + Rejestracja
- + Regulamin organizacyjny
- + Dla pacjenta
- + Dla niepełnosprawnych
- + Zamówienia publiczne



Pacjencie! Nie korzystasz z wizyty? Odwołaj ją!





Narodowy Fundusz Zdrowia

PACJENCIE!

Nie korzystasz z wizyty? Odwołaj ją!

W ten sposób inny pacjent szybciej otrzyma pomoc.

Tylko w marcu blisko 2 000 osób nie zgłosiło się na umówioną wizytę do lekarzy specjalistów w naszym województwie, co oznacza, że rocznie przepada prawie 25 000 wizyt.

Gdy z różnych przyczyn losowych nie możesz stawić się u lekarza w umówionym terminie, blokujesz dostęp do poradni dla innych pacjentów. Lekarz czeka na Ciebie i nie może w tym czasie przyjąć innej osoby.

Nie zapomnij powiadomić przychodnię o rezygnacji z wizyty!

**Możesz to zrobić osobiście,
telefonicznie lub mailowo.**

**(77) 485 52 30, 485 42 91, 606 449 024,
e-mail: rejestracja@gzlokietrz.pl**

Dziękuję za uwagę