



Narodowy Fundusz Zdrowia
Opolski Oddział Wojewódzki w Opolu

O Narodowym Funduszu Zdrowia

łatwym językiem



#dostępnyNFZ

Co to jest Narodowy Fundusz Zdrowia

Jesteśmy instytucją publiczną.
Oznacza to, że wykonujemy zadania,
które zleca nam rząd (Ministerstwo Zdrowia),
na rzecz wszystkich Polaków i nie robimy tego dla zysku.
Zajmujemy się zdrowiem.
Większość naszych zadań dotyczy rozliczania kosztów leczenia.

Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia znajduje się w Opolu przy ul. Ozimskiej 72 A



Mamy także Punkt Obsługi Klientów, który znajduje się w Nysie przy ul. Piastowskiej 33 w siedzibie Starostwa Powiatowego, na parterze budynku.



Kto u nas zarządza

Naszą pracą z upoważnienia prezesa NFZ kieruje dyrektor Oddziału przy pomocy trzech zastępców.

W niektórych sytuacjach korzysta on z opinii Rady Opolskiego Oddziału Funduszu.

Czym się zajmujemy na Opolszczyźnie

Polacy płacą składki na ubezpieczenie zdrowotne, a my nimi zarządzamy. Nie mamy swoich placówek medycznych, dlatego podpisujemy umowy na leczenie z zewnętrznymi szpitalami, przychodniami czy uzdrowiskami. Następnie przekazujemy im pieniądze na leczenie.

Placówki medyczne wykonują też wiele innych zadań: badają, ratują życie, odbierają porody.

Część składki zdrowotnej przekazujemy na niektóre leki, żeby były tańsze i bardziej dostępne.

Również na zakup wyrobów medycznych, czyli na przykład aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, wózków inwalidzkich, różnego rodzaju protez, pieluchomajtek.

Dbamy, żeby pacjenci byli zadowoleni z wizyt w placówkach medycznych. Dlatego sprawdzamy, czy wykonują one dobrze swoją pracę.

Czy można się do nich dostać bez przeszkód.

Te placówki nazywamy **świadczeniodawcami**, leczenie **świadczeniem**, a pacjentów **świadczeniobiorcami**.



Zajmujemy się także profilaktyką zdrowotną, czyli dbamy o to, by Polacy byli zdrowi. Doradzamy im, co robić, żeby nie chorować. Zachęcamy do badań, szczepień i zdrowego stylu życia. Wyjaśniamy, co jeść i jakie ćwiczenia wykonywać, a także jak wypoczywać, żeby żyć długo i w zdrowiu.

Kiedy możesz leczyć się bezpłatnie

Możesz leczyć się bezpłatnie, jeśli jesteś ubezpieczony, czyli najczęściej wtedy kiedy płacisz składki na ubezpieczenie zdrowotne. Osoby pracujące płacą je obowiązkowo.

W Polsce jest także wiele osób, które mogą bezpłatnie się leczyć, chociaż nie płacą składek zdrowotnych.

Są to na przykład dzieci lub niektórzy bezrobotni.

Ich leczenie jest opłacane ze składek osób pracujących.

Jeśli zastanawiasz się, czy możesz bezpłatnie się leczyć, sprawdzisz to u nas.

Prowadzimy listę osób ubezpieczonych.

Jeśli ktoś nie ma prawa do bezpłatnego leczenia, a chce się leczyć, musi się ubezpieczyć dobrowolnie i sam płacić składki.

Wniosek o ubezpieczenie dobrowolne składa się u nas.

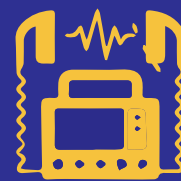


Jakie są formy bezpłatnej opieki medycznej

W Polsce są różne formy bezpłatnej opieki medycznej.

Możesz skorzystać z pomocy między innymi:

- lekarza pierwszego kontaktu, nazywanego też lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej albo w skrócie lekarzem POZ
- lekarza specjalisty, na przykład dermatologa, ortopedy; lekarz specjalista nazywany jest też lekarzem ambulatoryjnej opieki specjalistycznej albo w skrócie lekarzem AOS
- pielęgniarki, położnej, rehabilitanta, stomatologa
- szpitala
- uzdrowiska (sanatorium).



W nocy, weekendy i święta pomocy udziela nocna i świąteczna opieka zdrowotna.

Niektóre osoby dostają skierowanie na leczenie w uzdrowisku.

Zwracają się wtedy do nas, żeby móc tam pojechać i poprawić swoje zdrowie.

Wydajemy również specjalne karty EKUZ.

Dzięki nim Polacy, którzy wyjeżdżają do większości krajów w Europie i nagle tam zachorują, mogą otrzymać bezpłatną pomoc medyczną.

W wyjątkowych sytuacjach Polacy mogą zaplanować leczenie za granicą i otrzymać od nas zwrot pieniędzy, jakie wydali.

W takim przypadku prezes Funduszu musi wyrazić zgodę.

Jak możesz się z nami skontaktować

Skontaktować się z nami możesz w następujący sposób:

- przyjść do nas osobiście lub napisać pismo na adres:
Opolski Oddział Wojewódzki NFZ
ul. Ozimska 72 A
45-310 Opole
- wysłać e-mail na adres: **sekretariat@nfz-opole.pl**
- zadzwonić na bezpłatną infolinię: **800 190 590**.
Dostępny jest także wideoczat w języku migowym.



Czy jesteśmy dostępni dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wiemy, że nasi klienci i pracownicy mogą mieć różne potrzeby. Staramy się je najpierw zrozumieć, a później dostosować się do nich. Część zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami już spełniliśmy.

W budynku naszego oddziału:

- są windy i podjazdy dla osób na wózku
- są zainstalowane pętle indukcyjne
- można poruszać się z psem przewodnikiem
- na parkingu jest miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- najbardziej dostępne wejście to wejście A.

Nad niektórymi rozwiązaniami jeszcze pracujemy.

Jeśli jednak widzisz bariery, które utrudniają Ci załatwienie sprawy u nas, daj znać. Zrobimy wszystko, żeby to zmienić.

Adres e-mail do naszego koordynatora dostępności to: **sekretariat@nfz-opole.pl**
W temacie wiadomości proszę podać **DOSTĘPNOŚĆ**.

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia



#dostępnyNFZ