

Treść zapytań oraz wyjaśnienia dotyczące Istotnych Warunków Zamówienia

*dot. postępowania na świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Opolskiego Oddziału
Wojewódzkiego NFZ.*

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami ogłoszenia przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.

Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2- zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

1. zakres współpracy;
2. wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
3. zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;
4. zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;

5. zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
6. terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
7. zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach. Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („posłańca” przekazującego przesyłki od Zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający nie dopuszcza żadnych odstępstw od przepisów obowiązującego prawa pocztowego.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na kopertach przesyłek doręczanych w ramach udzielonego zamówienia znajdowały się znaki opłaty pocztowej inne niż wskazane w umowie z Wykonawcą, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w wyniku czego w miejscu znak opłaty widnieć będzie znak opłaty nie uwzględniający informacji o zawartej z Wykonawcą umowie?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający nie dopuszcza aby na kopertach przesyłek doręczanych w ramach udzielonego zamówienia znajdowały się znaki opłaty pocztowej inne niż wskazane w umowie z Wykonawcą, któremu Zamawiający udzielił zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza również przepakowywania przesyłek w inne opakowania (za wyjątkiem zabezpieczenia folią przesyłek uszkodzonych), dodatkowego oklejania mającego na celu zasłonięcie znaku opłaty wniesionej przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Tak, Zamawiający przewiduje płatności za zwroty, jeśli takie wystąpią.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający mógłby wskazać, czy przy nadawaniu przesyłek rejestrowanych wymagających zastosowania przepisu art.57 § 5 pkt. 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego wymagał będzie również zastosowania art. 165 § 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek rejestrowanych wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego oraz art. 165 § 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego.

Pytanie nr 5

Czy ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiającego, Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę niżej wymienionych wymogów ustawowych w odniesieniu do dokumentów urzędowych w zakresie skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego) – zob. art. 17 ustawy – Prawo pocztowe potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej lub przekazu pocztowego wydane przez placówkę operatora wyznaczonego?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawowych zapisanych w art. 17 Prawa pocztowego.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529, ze zm.) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę? W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Tak, Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający informuje iż w przypadku zaistniałej potrzeby dostosuje się do wymaganej sytuacji jednakże Zamawiający informuje, iż zawiera umowę z Wykonawcą i to na Wykonawcy będzie spoczywał obowiązek prawidłowego doręczenia korespondencji oraz jej odbioru przez adresata. Zamawiający informuje, iż dostarczenie odpowiednich druków potwierdzenia odbioru będzie

spoczywać na Wykonawcy, zgodnie z pkt. 15 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający, w związku z tym, iż umożliwi wykonanie zamówienia przez podwykonawców dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego? W wyniku tego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający nie dopuszcza aby na zwrotnym potwierdzeniu odbioru oraz na przesyłkach widniał nadawca jakiegokolwiek inny niż Zamawiający.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający informuje, że faktycznym nadawcą przesyłek winien być Zamawiający.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie koszt?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający informuje iż terminy dotyczące zachowania terminu określonego w kpc i kpa oraz ordynacji podatkowej muszą być zachowane.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający mógłby potwierdzić, iż w poz. 24,25,26 Kalkulacji cenowej – stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ, jako rodzaj przesyłki wskazał przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną w obrocie zagranicznym?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający w pozycji 24,25,26 Kalkulacji cenowej – stanowiącej załącznik nr 3 do IWZ, jako rodzaj przesyłki wskazał przesyłki kurierskie w obrocie krajowym odpowiednio do 2kg, ponad 2 kg do 5 kg, ponad 5 kg do 15 kg.

Pytanie nr 12

Czy Zamawiający mógłby potwierdzić, iż w poz. 34, 35 Kalkulacji cenowej – stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ, jako rodzaj przesyłki wskazał przesyłkę listową poleconą w obrocie zagranicznym?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający w pozycji 34, 35 Kalkulacji cenowej wskazał przesyłkę listową poleconą w obrocie zagranicznym.

Pytanie nr 13

W odniesieniu do Kalkulacji cenowej – stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ, Wykonawca pragnie zauważyć, iż w przedmiotowym dokumencie nie zostały zawarte pozycje dotyczące zwrotów wysyłanej korespondencji. Mając na uwadze fakt, iż powyższe usługi, według regulaminu Wykonawcy, są dodatkowo płatne, Wykonawca wnosi o modyfikację arkusza kalkulacji w tym zakresie.

Wykonawca pragnie podkreślić, iż uzupełnienie arkusza kalkulacji o pozycję zwroty listów z każdej kategorii będzie miało bezpośredni wpływ na prawidłową wartość kalkulacji cenowej.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający pozostawia załącznik Kalkulacji cenowej bez zmian.

Pytanie 14

W kalkulacji cenowej – stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ, Zamawiający wskazał, iż przewiduje 24 odbiory korespondencji w ciągu jednego miesiąca. Mając na względzie fakt, iż odbiór korespondencji odbywać ma się jeden raz dziennie, od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, Wykonawca, z przyczyn niezależnych siebie, nie jest w stanie zapewnić obligatoryjnie spełnienia tego zapisu. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

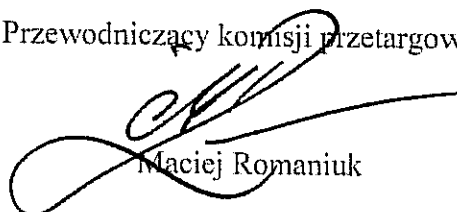
Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający pozostawia zapisy IWZ bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część Istotnych Warunków Zamówienia.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

Przewodniczący komisji przetargowej



Maciej Romaniuk

Alkula

